



## CLÍNICA VETERINARIA PANDA

### CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LOS PACKS CICLO VITAL

1. A la hora de la contratación del pack, el propietario tiene que proporcionar sus datos completos y ser mayor de edad, además de estar en plenas facultades. Y el animal tiene que estar debidamente identificado, salvo en los casos en los que se trate de un cachorro y/o gatito que acuda para ponerse el chip.
2. Los packs ciclo vital son un producto/servicio de consumo en el acto. Es decir, se paga en el momento en el que se contrata.
3. Se podrá pagar al contado o con tarjeta en un único pago.
4. Los packs ciclo vital incluyen **exclusivamente** los servicios que se detallan en cada uno de ellos.
5. El centro se reserva el derecho de aceptar o no la contratación del pack ciclo vital.
6. Si el animal falleciera por el padecimiento de una patología, por causa natural o por causa aguda insalvable, no se devolverá el importe del mismo.
7. El pack, en ningún caso, da derecho a devoluciones de sacos de pienso abiertos ni medicaciones abiertas.
8. Las pruebas no son permutables entre sí ni sustituibles por otras salvo que el equipo lo autorice.
9. Las urgencias quedan excluidas de los packs.
10. Cada pack es exclusivo de una mascota en particular, no siendo posible aplicar las ventajas del pack en otras mascotas.
11. Con respecto a las pruebas no consumidas, de haberlas, no se devolverá su importe puesto que el centro se encargará de los recordatorios pertinentes en cada momento adecuado.
12. Los packs ciclo vital no dan prioridad de atención en consulta sobre el resto de clientes del centro, por lo que el cliente deberá solicitar cita previa normalmente.
13. En animales con una patología establecida, no podrá contratar el servicio de pack de salud, sino que se creará un pack de enfermedad ajustado a las necesidades oportunas, salvo que el equipo lo autorice previamente.
14. No se atenderán animales con heridas o lesiones derivadas de la mala atención del dueño hacia el animal.
15. Habrá que ceñirse al horario del centro para poder disfrutar de los servicios.

16. Actitudes violentas, groseras, faltas de respeto de cualquier clase que impidan desarrollar la actividad clínica de manera adecuada, son motivos para reservar el derecho de admisión y causa de cancelación del pack sin reembolso del importe del mismo.
17. La pauta vacunal y antiparasitaria será determinada por el veterinario del centro.
18. El propietario tendrá derecho a una copia de todas sus pruebas e informes.
19. Según la ley del medicamento vigente, si el animal necesita un medicamento, el veterinario está obligado a prescribir la formulación veterinaria aunque existan formulaciones para humana más baratas.
20. En caso de fallecimiento del animal, y salvo que el propietario deje por escrito lo contrario, el animal será recogido e incinerado por las empresas municipales pertinentes según lo regulado en la legislación europea.
21. Si el animal acude a otros centros veterinarios y sigue otras indicaciones diferentes a las pautadas por nuestros veterinarios, no se podrá beneficiar de las ventajas del pack de ciclo de vida en lo que a esa enfermedad/patología se refiere.
22. El dueño autoriza a meter sus datos personales y de su mascota y a recibir información periódica por parte del centro sobre campañas, promociones, etc.
23. Visitas completas NO fraccionables.
24. Si por contratación del Pack de Ciclo de Vida se le está realizando un descuento en uno de los servicios contratados y se da la situación de que por campaña ese servicio es aún más económico, se le aplicará el de menor precio.